**Informacijski sustav za vinoteku „Kap Brotnja“ - Intervju s korisnikom**

**Intervjuer:** Dobro došli! Hvala vam što ste pristali sudjelovati u ovom razgovoru o informacijskom sustavu za vinoteku. Vaše mišljenje i iskustvo izuzetno su nam važni kako bismo razvili sustav koji najbolje odgovara vašim svakodnevnim potrebama. Možete li nam reći nešto više o vašem dosadašnjem iskustvu s vođenjem vinoteke i administrativnim procesima?

**Korisnik:** Hvala vama na pozivu. Radim u vinoteci „Kap Brotnja“ već nekoliko godina i mogu reći da posao ide dobro, ali administracija često oduzima puno vremena. Većinu evidencija vodimo ručno ili u osnovnim programima, što zna biti neorganizirano i sklono pogreškama, pogotovo kada je riječ o zalihama vina, narudžbama i organizaciji događanja.

**Intervjuer:** Razumijem. Kako biste ocijenili trenutni način upravljanja poslovnim procesima, poput vođenja zaliha, narudžbi i kupaca? Postoje li specifične poteškoće koje želite da aplikacija riješi?

**Korisnik:** Upravljanje zalihama je jedan od najvećih izazova – teško je pratiti kad koja sorta vina ponestane. Također, evidencija kupaca i njihove narudžbe vode se u različitim dokumentima, što zna uzrokovati zbrku. Često nemamo uvid u to koji su proizvodi najtraženiji ili tko su nam najvjerniji kupci. Voljeli bismo to bolje pratiti i analizirati.

**Intervjuer:** Koje funkcionalnosti biste voljeli vidjeti u novom sustavu, koje bi vam najviše olakšale posao?

**Korisnik:** Najvažnije bi bilo imati centralizirani sustav u kojem možemo jednostavno dodavati i ažurirati podatke o vinima, pratiti stanje zaliha i imati upozorenja kad neka vina padnu ispod minimalne količine. Također, funkcionalnosti vezane za vođenje baze kupaca, pregled njihovih narudžbi i organizaciju degustacija i promotivnih događaja bile bi jako korisne.

**Intervjuer:** Zvuči kao da tražite alat koji će objediniti sve aspekte poslovanja vinoteke. Što mislite o mogućnosti da se sustav poveže s drugim aplikacijama, primjerice sustavom za fakturiranje ili CRM alatom?

**Korisnik:** To bi bilo idealno. Ako bismo mogli povezati aplikaciju s alatima za izradu računa, praćenje troškova ili upravljanje odnosima s kupcima, to bi nam značajno pojednostavilo posao. Sve na jednom mjestu znači manje prostora za pogreške i bolju preglednost.

**Intervjuer:** Kako vidite ovu aplikaciju u svakodnevnom radu vinoteke? Mislite li da bi zadovoljila vaše potrebe?

**Korisnik:** Apsolutno. Ako aplikacija bude radila kako je zamišljeno – s evidencijom vina, kupaca, događanja i narudžbi – vjerujem da bismo znatno unaprijedili poslovanje. Ušteda vremena, manji broj pogrešaka i bolja organizacija bi nam omogućili da se više posvetimo kupcima i promociji vina.

**Intervjuer:** Hvala vam puno na vašim uvidima i prijedlozima. Vaše iskustvo i potrebe pomoći će nam da sustav učinimo što korisnijim i praktičnijim.

**Korisnik:** Hvala vama. Drago mi je što mogu sudjelovati u razvoju nečega što će nam stvarno pomoći u svakodnevnom radu. Radujem se konačnom rezultatu!